

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Богомолова Е.С.

« 4 » июня 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Медицинская конфликтология**  
направление подготовки **37.04.01 Психология**  
профиль **Клиническая психология**

Квалификация выпускника:  
**Магистр**

Форма обучения:  
**очно-заочная**

Нижний Новгород  
2020

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО, устанавливающим требования, обязательные при реализации программ подготовки в магистратуре по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры) высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.09.2015 г. № 1043

**Составители рабочей программы:**

Фомина Наталья Вячеславовна, к.психол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии.

Программа рассмотрена и одобрена на кафедре общей и клинической психологии, протокол № 7.2 от «28» мая 2020 г.

И.о. зав. кафедрой общей  
и клинической психологии, к.м.н.



Божкова Е.Д.

« 28 » мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФПСВК



Соболевская О.Л.

« 1 » июня 2020 г.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### 1.1. Цель освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины является знакомство обучающихся в магистратуре с проблематикой конфликта и способами их разрешения в медицинских учреждениях и организациях, развитие компетенций в сфере управления конфликтом.

Поставленная цель реализуется через участие в формировании следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОК-2, ПК-5, ПК-10.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Создать условия для формирования целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене, его ограничениях и возможностях в современном здравоохранении;
2. Раскрыть природу конфликта как особой характеристики социального взаимодействия;
3. Познакомить обучающихся с типичными конфликтными ситуациями, спецификой их протекания в сфере медицинской деятельности;
4. Способствовать развитию профессиональных компетенций, умений, навыков анализа и интерпретации действий пациента с позиций теории конфликта;
5. Обеспечить знакомство с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в сфере профессиональной деятельности медицинского работника

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

#### **Знать:**

- базовые положения основных теорий конфликта;
- структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной жизни, а также проблематику конфликта в медицинском учреждении;
- основные стадии развития конфликта и его динамику;
- причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.
- индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта;
- основные методы исследования и диагностики конфликтов
- характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- методы управления конфликтом;
- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;
- этико-правовые принципы работы медицинской организации
- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;

#### **Уметь**

- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации;
- ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта
- самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;
- выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации
- применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом;
- понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики.
- применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач
- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами

в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения;

- предупреждать и регулировать конфликты в медицинской организации

**Владеть**

- информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере;
- о путях и способах, стратегиях профилактики и предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций;
- технологиями бесконфликтного общения
- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом;
- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;
- навыками анализа психолого-консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.
- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская конфликтология» относится к дисциплинам Вариативной части Блока 1 Б1.В.ДВ.2 (индекс – Б.1.В.ДВ.03.01) образовательной программы магистратуры по направлению 37.04.01 Психология, изучается на 3 курсе обучения, в 5 семестре.

### 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций (ПК):

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>		
	<b>ОК-2</b>	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<i>Профессиональные компетенции</i>		
	<b>ПК-5</b>	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	<b>ПК-10</b>	способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

#### 2.1. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция	Результаты обучения	Виды занятий	Оценочные средства
<b>ОК-2</b>	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		

	<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовые положения основных теорий конфликта;</li> <li>- структурные характеристики и функции конфликта как феномена социальной жизни;</li> <li>- основные стадии развития конфликта и его динамику;</li> <li>- современную классификацию конфликтов;</li> <li>- причины, предпосылки и последствия конфликтов различных типов в медицинской практике.</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;</li> <li>- выявлять участников с их мотивацией и установками и определять характер конфликтной ситуации;</li> <li>- ориентироваться в динамике и стадиях протекания конфликта</li> <li>- выявлять и адекватно реагировать на конфликтогены, самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацией о закономерностях протекания конфликтов в медицинской сфере;</li> <li>- о путях и способах профилактики и предупреждения конфликтных ситуаций, стратегиях разрешения и регулирования;</li> <li>- технологиями бесконфликтного общения</li> </ul>	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания</p>
<p><b>ПК-5</b></p>	<p>готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>		
	<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблематику конфликта в медицинском учреждении;</li> <li>- информацию об особенностях развертывания конфликтных ситуаций в различных сферах общественной жизни и медицине;</li> <li>- технологии определения конфликтных ситуаций и маркеры конфликтов;</li> <li>- индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта;</li> <li>- основные методы исследования и диагностики конфликтов;</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p>	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников конфликтной ситуации</li> <li>- применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом;</li> <li>- понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики.</li> </ul> <p>применять на практике методики индивидуально-личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач</p> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками индивидуального консультирования и психотерапии в работе с пациентами и медицинским персоналом;</li> <li>- диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинских работников;</li> <li>- навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа</li> </ul>		
<b>ПК-10</b>	способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности		
	<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;</li> <li>- характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников;</li> <li>- методы управления конфликтом;</li> <li>- основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников;</li> </ul> <p>этико-правовые принципы работы медицинской организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников;</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять характер развития ситуации с учетом индивидуально-личностных особенностей ее участников</li> <li>- осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтами в медицинской сфере с точки зрения обеспечения эффективности их решения;</li> </ul>	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, опрос, ситуационные задачи, аналитические задания

	<p>- предупреждать и регулировать конфликты в медицинской организации</p> <p><b>Владеть</b></p> <p>-- навыками анализа психолого-консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития;</p> <p>- технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа.</p> <p>- навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного общения</p>		
--	---	--	--

### 3. Содержание дисциплины. Распределение трудоемкости дисциплины

#### 3.1 Содержание дисциплины

№	Наименование раздела	Код компетенции	Содержание раздела
1.	<p>Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.</p>	ОК-2 ПК-5	<p>Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий. Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении.</p>
2.	<p>Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.</p>	ОК-2 ПК-10	<p>Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика</p>

			конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте
--	--	--	--

### 3.2.. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по годам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2	3
Аудиторная работа, в том числе	0,39	14			14
Лекции					
Семинарские занятия	0,39	14			14
Практические занятия	-	-			-
Самостоятельная работа обучающегося	0,61	22			22
Промежуточная аттестация	-	-			-
Зачет	-	-			-
<b>ИТОГО</b>	<b>1,0</b>	<b>36</b>			<b>36</b>

### 3.3. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л*	С	ПЗ	СРС	всего	
1	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	-	-	6	10	16	Аналитические задания, ситуационные задачи, тесты
2	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	-	-	8	12	20	Аналитические задания, ситуационные задачи, тесты
	<b>ИТОГО</b>		-	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	-

\*Примечания: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа.

### 3.4. Распределение лекций по семестрам

Лекций по данной дисциплине не предусмотрено.

### 3.5. Распределение тем практических занятий по семестрам

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ		
		3	4	5
1.	1.1. Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении.			<b>2</b>
2.	1.2. Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов			<b>2</b>



	межличностных противодействий			
3	1.3. Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении			2
4	2.1. Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия			2
5	2.2. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.			2
6	2.3. Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.			2
7	2.4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте.			2
...	ИТОГО (всего - АЧ)			14

### 3.6. Распределение самостоятельной работы (СР) по видам

№ п/п	Форма СР	Вид СР	Код компетенции	Трудоемкость, а.ч.
	Внеаудиторная	Подготовка к практическим занятиям	ПК-5, ПК-6, ПК-10	4
		Решение ситуационных задач	ПК-5, ПК-10	4
		Самодиагностика	ПК-5	4
		Подготовка к текущему и промежуточному контролю	ПК-5, ПК-6, ПК-10	4
		Подготовка к итоговому контролю (экзамен)	ПК-5, ПК-6, ПК-10	6
...	ИТОГО (всего - АЧ)			22

## 4. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины

### 4.1. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации, виды оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Оценочные средства		
				Вид	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов

1.	5	Текущий контроль	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении.	Аналитические задания	2	10
				Диагностические задания	2	2
				Ситуационные задачи	2	5
				Тест	40	1
2.	5	Текущий контроль	Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	Аналитическое задание	2	5
				Ситуационные задачи	3	7
				Тест	40	1
3.	5	Промежуточная аттестация	Конфликт как социально-психологический феномен. Его специфика в медицинском учреждении. Технологии разрешения конфликтов в медицинском учреждении.	Контрольные вопросы к зачету	2	36

#### 4.2. Примеры оценочных средств (из Фонда оценочных средств)

##### 4.2.1. Примеры контрольных вопросов

1. Конфликтология как отрасль научного познания. Предмет конфликтологии как науки.
2. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
3. Многообразие методологических подходов к изучению конфликта в зарубежной конфликтологии.
4. История формирования и роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
5. Психологические методы исследования в конфликтологии.
6. Диагностика конфликта в медицинской среде.
7. Конфликт как универсальный атрибут человеческого существования.
8. Структура конфликта. Типы конфликтных ситуаций.
9. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
10. Уровни проявления и типология конфликтов.
11. Особенности и типология конфликтов в медицинском учреждении.
12. Причины возникновения конфликтов. Причины конфликтов в медицинских учреждениях

##### 4.2.2. Примеры тестовых заданий:

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в 30-е годы XX века;
- в) в конце 50-х годов XX века;
- г) в 70-е годы XX века.

2. Конфликтология – это:

- а) отрасль общественнознания и человекознания; область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения;

- б) наука о поведении человека;
- в) наука о коммуникации человека;
- г) область научного знания о психологии человека

3. Конфликт – это:

- а) отношение между людьми, ориентированное на определенные взаимные уступки;
- б) отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся общим согласием по спорному вопросу;
- в) отношения между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений;
- г) готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

4. Глобальные конфликты – это:

- а) конфликты в семье;
- б) локальные конфликты;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существования цивилизации;
- г) конфликты в организации.

5. Признаки, по которым можно распознать наличие конфликта между людьми:

- а) наличие претензий на исключительность, оригинальность, на истину в последней инстанции, на повышенный контроль над всем и вся, целенаправленное негативное воздействие на другого человека;
- б) негативное отношение друг к другу, взаимное притяжение, ценностное единство;
- в) общая проблема конфликтующих, приписывание собственных мотивов поведения другому человеку, желание выглядеть лучше;
- г) усиление желания общаться, стремление людей к единению на основе социально значимой цели.

6. Конструктивные функции конфликта проявляются в том, что он

- а) повышает психологическую напряженность;
- б) снижает эффективность совместной деятельности;
- в) обнаруживает существующие противоречия;
- г) нарушает условия и обстоятельства общения

7. Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности: постоянно стремится к расширению и обострению конфликта; постоянно принижает партнера, негативно оценивает его личность; проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения:

- А) Конструктивная
- Б) Деструктивная
- В) Конформистская
- Г) нонконформистская

8. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- А) социологический метод;
- Б) метод тестирования;
- В) метод картографии;
- Г) метод наблюдения;
- Д) метод эксперимента.

9. Опросник, предназначенный для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях – это:

- а) опросник А. Басса – А. Дарки;
- б) личностный опросник Г. Айзенка;
- в) опросник К. Томаса.
- г) опросник изучения локуса контроля Дж. Роттера

10. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами являются:

- А) наличие у них противоположно направленных суждений;
- Б) состояния противоборства между ними;
- В) активные действия обеих сторон по достижению своих целей;
- Г) открытые заявления о своих требованиях.

11. К вертикальным конфликтам в медицинской практике относится:

- А) конфликт в системе "Лечебное учреждение - лечебное учреждение"
- Б) конфликт в системе "Медицинский персонал-пациент"
- В) конфликт в системе "Учреждения здравоохранения (администрация) – медицинский персонал"
- Г) конфликт в системе "Лечебное учреждение - лечебное учреждение"

#### 4.2.3. Примеры аналитических заданий:

1. Рассмотрите конструктивные и деструктивные функции конфликтов на основе работ зарубежной и отечественной конфликтологии. Приведите примеры из медицинской практики, в которых бы проявлялись эти функции. Для этого опишите ситуацию, рассмотрите участников конфликта и предмет, по поводу которого разыгрался конфликт. Какую роль сыграл конфликт в развитии ситуации? (ОК-2, ПК-5, ПК-10)
2. Раскройте суть понятия «конфликтологическая компетентность». Из каких аспектов оно состоит? Какими знаниями, умениями и навыками необходимо обладать врачу для развития способности управлять конфликтом? (ПК-10)
3. На основе классификации причин конфликтов представьте характеристику организационно-управленческих, социально-психологических, личностных причин конфликтов, встречающихся в медицинской практике. Ответ оформите в виде таблицы. (ПК-5, ПК-10)

Причины конфликтов			
Объективные	Организационно-управленческие	Социально-психологические	Личностные

#### 4.2.3. Примеры ситуационных задач для оценки компетенций

1. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта в медицинском учреждении выберет: а) стратегию противоборства, б) стратегию ухода, в) стратегию компромисса, г) стратегию уступки, д) стратегию сотрудничества. (ОК-2, ПК-5, ПК-10)

2. Оцените коммуникационную ситуацию. Оцените мотивы ее участников. Предложите свои варианты ее решения. (ОК-2, ПК-5, ПК-10)

Ситуация 1. Доктор С., молодой анестезист городской больницы, вызван главным хирургом в операционную. Хирург использует несовременные технологии, которые удлиняют операцию и приводят к более сильным послеоперационным болям и увеличению времени выздоровления. Более того, он часто отпускает грубые шутки в адрес пациентов и среднего медицинского персонала. Как более молодой специалист, доктор С. опасается и не очень хочет критиковать хирурга при всех или докладывать об имеющихся местах фактах вышестоящему руководству. Тем не менее он чувствует, что необходимо предпринимать какие-то меры для изменения ситуации. Оцените коммуникационное поведение врача.

Ситуация 2. Врач в присутствии больного делает замечание медицинской сестре в связи с сорванным обследованием. Пациент с гордостью сообщает потом родственникам: «Мой доктор строго спрашивает с медперсонала». Оцените коммуникационное поведение врача.

Ситуация 3. Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного врачом лекарства и успокаивает пациента тем соображением, что врач еще молод и может ошибаться в выборе препарата. Оцените коммуникационное поведение медицинской сестры.

Ситуация 4. Медицинская сестра видит побочный эффект назначенного молодым врачом лекарства и сообщает ему об этом на утренней конференции, замечая, что ему надо было бы предварительно посоветоваться с заведующим отделением. Оцените эффективность такого общения.

Ситуация 5. Пожилой врач обращается к медицинской сестре: «Голубушка! ...».

Оцените, правильно ли такое обращение врача.

#### 4.2.4. Примеры диагностических заданий

1. Подберите пакет диагностических методик для определения конфликтности собственной личности, предпочитаемого стиля поведения в конфликтных ситуациях, характерных особенностях поведения в конфликте. Сделайте выводы о характере поведения в конфликте. Подготовьтесь провести данные методики с респондентами из медицинских организаций.
2. Подберите пакет диагностических методик для определения степени конфликтности коллектива медицинской организации, стиля управления руководителя, типа корпоративной культуры организации. Проведите исследование конкретной медицинской организации (или ее подразделения). Сделайте необходимые рекомендации для сотрудников медицинской организации.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

### 5.1. Перечень основной литературы

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2

### 5.2. Дополнительная литература:

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1.	Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике. – СПб.: Питер, 2008. – 688 с.	-	1
2.	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
3.	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова, С.А.Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
4.	Семенова Л.Э. Методологические основы психологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Саратов: Вузовское образование, 2016. – 106 с. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/58324">http://www.iprbookshop.ru/58324</a>	1	-
5.	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 664 с.	-	296

### 5.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины

#### 5.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронно-	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные	Доступ по индивидуальному	Не ограничено

библиотечная система (ВЭБС) ПИМУ	пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии и др.)	логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	
----------------------------------	---	---	--

### 5.3.2. Доступы, приобретенные университетом

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»)	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводные издания. Коллекция подписных изданий формируется точно.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства. С компьютеров университета – доступ автоматический.	Не ограничено
4.	Электронные периодические издания в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY»	Электронные медицинские журналы	Доступ – с компьютеров университета.	Не ограничено
5.	Электронный абонемент ЦНМБ Первого МГМУ им. И.М. Сеченова	Электронные копии научных и учебных изданий из фонда ЦНМБ	Доступ к электронному документу предоставляется на определенный срок по индивидуальному	Ограничена выдача (700 док. в год)

			логину и паролю с любого компьютера	
6.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
7.	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	Доступ – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено
8.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе)	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено
9.	Электронная коллекция издательства Springer	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета.	Не ограничено
10.	База данных периодических изданий издательства Wiley	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным	Доступ – с компьютеров университета	

		наукам		
11.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct	Книги и периодические издания издательства «Elsevier» по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
12.	БД Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
13.	БД Web of Science Core Collection	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ – с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
14.	БД Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ – с компьютеров университета	Не ограничено

### 5.3.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено



	КиберЛенинка	научных журналах России и Ближнего зарубежья		
4.	PubMed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
5.	Directory of Open Access Journals	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
6.	Directory of open access books (DOAB)	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено

#### 5.4. Образовательные технологии в интерактивной форме, используемые в процессе преподавания дисциплины

№ п/п	Наименование раздела	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (АЧ)
1.	Теоретико-методологические основы психологии	Практическое занятие с дискуссией	2
2.	Методологические проблемы современной психологии	Практическое занятие с ролевой игрой	2

#### Примеры образовательных технологий в интерактивной форме

##### Практическое занятие с ролевой игрой «Сглаживание конфликта»

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий - играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?

- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?  
Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 6.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

Кафедра общей и клинической психологии имеет следующую базу: учебный корпус ул. Семашко, 22.

На этой базе – 4 учебные комнаты для проведения практических занятий по психологии и педагогике.

### 6.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине

Комнаты для проведения практических занятий оснащены:

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (4 шт.);
- 3) телевизионные моноблоки (2 шт.);
- 4) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 5) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

### 6.3. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п.п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и номер договора
1	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
3	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	

4	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
5	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	